

### **Wie erhalte ich weitere Informationen zu einem Produkt?**

Sollten Ihnen die Informationen in der Produktbeschreibung nicht ausreichen, finden Sie auf der rechten Seite unter „Infos und Dokumente“ weitere Unterlagen. Selbstverständlich können Sie uns ihre spezifischen Produktanfragen, welche Sie nirgends finden, auch per Mail schicken.

### **Wie kann ich nach Produkten suchen?**

Geben Sie einfach den gewünschten Begriff in das Suchfeld oben bei der Lupe ein und bestätigen diesen. Sofort werden Ihnen alle relevanten Ergebnisse angezeigt.

Beliebte Suchkriterien sind Typen oder Farben. Bereits während Ihrer Eingabe macht unsere Suchfunktion Ihnen Vorschläge zu passenden Ergebnissen.

Wenn Ihre Suche nicht erfolgreich war, erhalten Sie eine Meldung, dass 0 Treffer zu ihrem Suchbegriff gefunden wurden. Überprüfen Sie zuerst Ihre Suchabfrage auf z.B. Tippfehler oder versuchen Sie Ihren Artikel unter einer anderen Kategorie zu suchen. Wählen Sie einen allgemeineren Wortlaut oder anstelle von mehreren nur einen Begriff.

Anschließend ist es Ihnen möglich, die Suchergebnisse durch Suchfilter weiter einzugrenzen und zu sortieren.

### **Kann ich ein Farbmuster erhalten?**

Bedauerlicherweise versenden wir derzeit keine Farbmuster der Fronten und Abdeckungen.

### **Können die Produkte irgendwo angesehen werden?**

In unserm Ausstellungsraum, können Sie sich folgendes ansehen, Frontmuster, Griffe, Abdeckungen und die Ausführung der Möbel. Sehen Sie auch unten in der Fusszeile unter Kundenservice –Ausstellung weitere Angaben.

### **Kann ich bei einen Küchentyp Änderungen vornehmen?**

Jede Küche ist individuell plan- und anpassbar. Eine einfache Anpassung wie z.B ein zusätzliches Möbel, oder eines weniger, anstelle eines Passstücks eine Sichtseite oder umgekehrt, kann bei der Bestellung unter Bemerkung angegeben werden. Wir werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen falls Mehr- oder Minderkosten entstehen.

Bei grösseren Änderungen nehmen Sie direkt mit uns Kontakt auf.

### **Machen Sie die Massaufnahme bei mir vor Ort?**

Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch einen Volls-service mit Massaufnahme an, kontaktieren Sie uns damit wir ein Angebot machen können.

### **Wie schnell erhalte ich meine Bestellung?**

Die jeweils konkrete Lieferzeit für einzelne Produkte weisen wir stets auf der Produktdetailseite aus. Sollten Sie die Zahlungsart Überweisung gewählt haben, beginnt die Bearbeitung erst nach Zahlungseingang.

### **Ich habe keine Rechnung per E-Mail erhalten?**

Bitte kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner. Sollten Sie auch in ihrem Spam-Ordner keine Rechnung auffinden, bitten wir Sie uns per Mail zu benachrichtigen und wir senden Ihnen die Rechnung nochmals zu.

### **Kann die Lieferzeit eines Artikels verkürzt werden?**

Die in unserem Shop angezeigten Lieferzeiten sind mit dem jeweiligen Hersteller so abgestimmt, dass Sie Ihre Bestellung so schnell wie möglich erhalten. Wir bemühen uns die Lieferzeiten möglichst kurz zu halten.

### **Was mache ich, wenn ich einen beschädigten Artikel erhalten habe?**

Sollte Ihnen ein Artikel beschädigt geliefert worden sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit den Artikel zu reklamieren. Bitte schicken Sie uns eine kurze Beschreibung und Fotos des beschädigten Artikels per E-Mail zu.

Bei Mängeln an der gelieferten Ware hat der Kunde zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl entsprechend den gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung).

Im Regelfall überprüfen wir dies, und organisieren die entsprechenden Ersatz- / Fehlteile auf schnellstem Wege. Wurde Ihr Artikel per Möbelspedition geliefert, holt selbige Ihre beschädigte Ware bei Ihnen wieder ab. Der Abhol- / Liefertermin wird telefonisch mit Ihnen abgesprochen.

### **Wie kann ich meinen Gutschein einlösen?**

Zum Einlösen Ihres Gutscheins legen Sie zunächst Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb. Das Eingabefeld für Gutscheine finden Sie am Beginn des Bestellvorgangs unten rechts auf der Warenkorbseite.

Klicken Sie in das Feld und geben Sie hier bitte den aus Buchstaben und Zahlen bestehenden Gutscheincode ein und bestätigen die Eingabe mit dem Button "Gutschein anwenden".

Bitte achten Sie darauf:

- Beim Kopieren des Gutscheincodes keine überflüssigen Leerzeichen mit zu kopieren
- Beim Eingeben des Codes auf Groß- und Kleinschreibung zu achten
- Nur einen gültigen Gutschein zu verwenden
- Jeden Gutschein nur einmal zu verwenden

Der Gutscheinbetrag wird sofort von der Gesamtsumme im Warenkorb abgezogen.

### **Wie kann ich Produkte bewerten?**

Da uns Ihre Meinung wichtig ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit jedes unserer Produkte zu bewerten. Unten auf der jeweiligen Produktdetailseite finden Sie "Bewertungen", dann beurteilen Sie unsere Produkte via Kommentar und einer Skala von 1 bis 5 Sternen, diese können durch Anklicken gewählt werden:

1. 1 Stern: Gefällt mir überhaupt nicht
2. 2 Sterne: Gefällt mir nicht
3. 3 Sterne: Nicht schlecht
4. 4 Sterne: Gefällt mir
5. 5 Sterne: Gefällt mir sehr

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Beziehen Sie sich bitte nur auf das Produkt, welches Sie bewerten wollen und nicht auf weitere Artikel oder andere Kundenbewertungen
- Texte sollten angenehm lesbar sein
- Abschriften oder Auszüge geschützter Textquellen werden nicht veröffentlicht
- Beleidigungen, politische Äußerungen, Obszönitäten und Ähnliches sind tabu